

SCHEDA DI APPROFONDIMENTO

TeamSystem Whistleblowing

1. IL PRODOTTO

TeamSystem Whistleblowing è la nuova piattaforma aderente alla Direttiva Europea 2019/1937 e al D.lgs. italiano n.24/2023 di attuazione che permette di segnalare irregolarità, illeciti ed episodi di corruzione.

Interamente gestibile da interfaccia web, la piattaforma consente al segnalante di inviare e controllare lo stato di avanzamento della propria segnalazione, mentre il ricevente, nominato dalla società, può gestire la coda di lavorazione tramite un proprio accesso riservato.

Tutto il processo di segnalazione avviene in modo sicuro e anonimo, tramite un sistema di condivisione dati criptato e conforme alla Certificazione ISO 37002.

I dati vengono raccolti in un database crittografato sicuro e trattati e conservati nel pieno rispetto del Regolamento europeo per la Protezione dei Dati (GDPR).

2. A CHI SI RIVOLGE

Il servizio si rivolge a tutte le Organizzazioni, le Società e gli Studi Professionali che devono adeguarsi al nuovo D.lgs. n.24 e vogliono preservare l'integrità aziendale. In particolare:

- tutte le aziende del settore pubblico;
- le società private che impiegano tra i 50 e i 249 dipendenti subordinati a tempo determinato o indeterminato;
- le società che hanno meno di 50 dipendenti e che rientrano in settori specifici disciplinati da atti dell'UE:
 - Appalti,
 - Ambiente,
 - Salute Pubblica,
 - Privacy,
 - Settore finanziario (servizi, prodotti e mercati finanziari),
 - Sicurezza della Rete e dei Sistemi Informatici;
- le società che hanno adottato un Modello 231 anche se hanno meno di 50 dipendenti.

3. PRINCIPALI CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA'

Le caratteristiche principali del sistema di segnalazione:

- Conformità a ISO 37002, alla direttiva UE 2019/1937 e al Decreto Legislativo italiano di attuazione n.24 del 10 marzo 2023;

- Conformità al GDPR e al Parere del Garante Privacy in merito alle linee guida dell'ANAC;
- I dati inviati delle segnalazioni, i file allegati, i messaggi e i metadati scambiati tra gli informatori e i destinatari sono criptati (anche per l'amministratore di sistema);
- Nessun registro di indirizzi IP e navigazione senza tracce nella cache del browser per i segnalanti;
- Conformità agli standard di settore e alle best practice per la sicurezza delle applicazioni seguendo le linee guida di sicurezza OWASP;
- Certificati digitali Let's Encrypt;
- Protezione completa contro gli invii automatici (prevenzione dello spam).

Il sistema di segnalazione TeamSystem Whistleblowing permette di:

- utilizzare un questionario on-line per la ricezione delle segnalazioni;
- scambiare con il whistleblower file multimediali criptati e decifrabili solo dai riceventi e discutere via chat la segnalazione;
- consentire agli informatori di decidere se e quando dichiarare in modo riservato la propria identità, conservando la possibilità di mantenere l'anonimato anche nelle successive fasi di gestione o indagine;

Inoltre, i segnalatori potranno essere non solo i dipendenti interni, ma anche altri soggetti, ad esempio:

- i candidati a una posizione lavorativa all'interno dell'azienda;
- gli ex dipendenti;
- colleghi e familiari della vittima;
- lavoratori con contratti atipici, autonomi, tirocinanti e volontari;
- fornitori, subappaltatori e clienti;
- azionisti e membri dell'Ordine di Vigilanza.

Altre funzionalità previste sono:

- Notifiche automatiche ai riceventi all'avvicinarsi delle scadenze di legge per le risposte ai segnalanti
- Supporto multilingua
- Gestione degli stati/fasi della segnalazione
- Per il ricevente, supporto per la ricerca delle segnalazioni da parte dell'utente
- Per il ricevente, supporto per la categorizzazione delle segnalazioni con sistema di etichettamento
- Per il ricevente, possibilità di stampa ed export delle segnalazioni

4. I BENEFICI DELLA SOLUZIONE

- **Conforme alle norme**
La piattaforma di segnalazione TeamSystem Whistleblowing è conforme allo standard ISO 37002, alla direttiva UE 2019/1937 e al Decreto Legislativo italiano di attuazione n.24 del 10 marzo 2023.
- **Facile, veloce e intuitiva**
Il sistema di segnalazione si attiva in modo facile e veloce. L'interfaccia, accessibile via web, permette all'utente di inserire agevolmente la propria segnalazione e al ricevente di analizzare, categorizzare e gestire ogni caso con semplicità.
- **Sicura e trasparente**
Grazie a politiche di conservazione di dati aderenti al GDPR, la piattaforma di segnalazione TeamSystem Whistleblowing consente ai segnalatori di condividere dati criptati restando nell'anonimato; gli indirizzi IP da cui partono le segnalazioni, infatti, non vengono registrati.